



**Институт Энергетики и Машиностроения
Кафедра Стандартизации, Сертификации и
Метрологии**

ДИСЦИПЛИНА «КВАЛИМЕТРИЯ»

**ЛЕКЦИЯ 4. МЕТОДЫ ИЗМЕРЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА**

*Ассоц. проф., PhD Бергалиева
С.А.*

s.bergaliyeva@satbayev.university

Показатели качества необходимо измерять. Многообразие показателей качества продукции, их разная природа, характер проявления требует применения весьма разнообразных методов для их определения и измерения.

Измерения – это сбор данных о показателях качества. Измерения позволяют нам количественно оценить и понять характеристики различных показателей качества и самое главное оценивать качество.

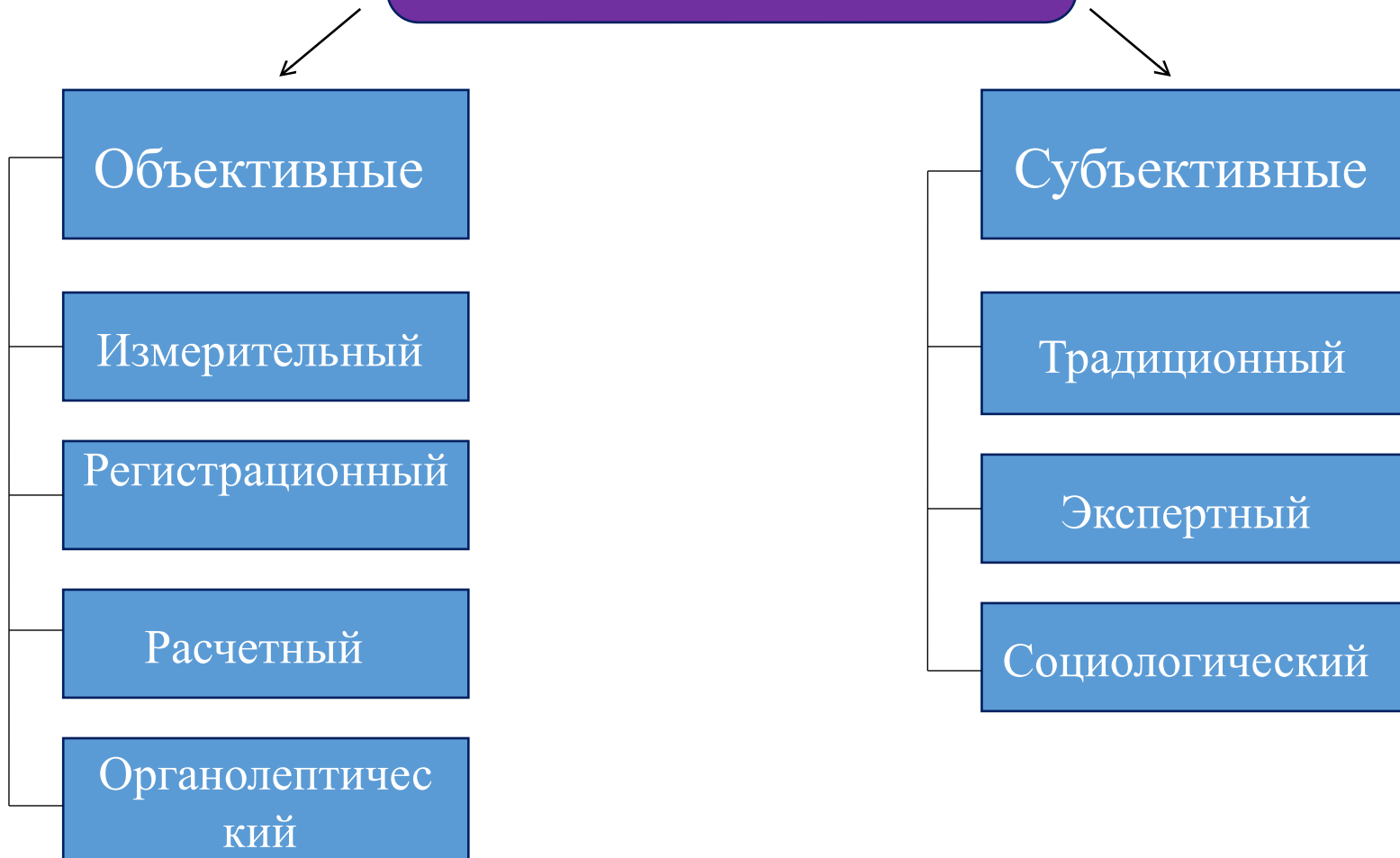


Методы измерения показателей качества

- 1. Анализ измерительной системы
- 2. Анализ качественной измерительной системы
- 3. Анализ количественной измерительной системы



Методы определения показателей качества



Измерительный метод – значение ПКП устанавливаются с помощью технических средств измерения.

Регистрационный метод – производится с помощью наблюдений, подсчета числа определенных событий, предметов или затрат.

Расчетный метод – определяет значения ПКП на основе использования теоретических или эмпирических зависимостей ПКП от ее параметров.

Органолептический метод – определяет значения ПКП на основе анализа восприятий органами чувств человека.

Традиционный метод – информация собирается специальными службами – лабораториями, испытательными центрами, осуществляющими отбор, систематизацию, обработку, анализ и предоставление информации о принятии решений.

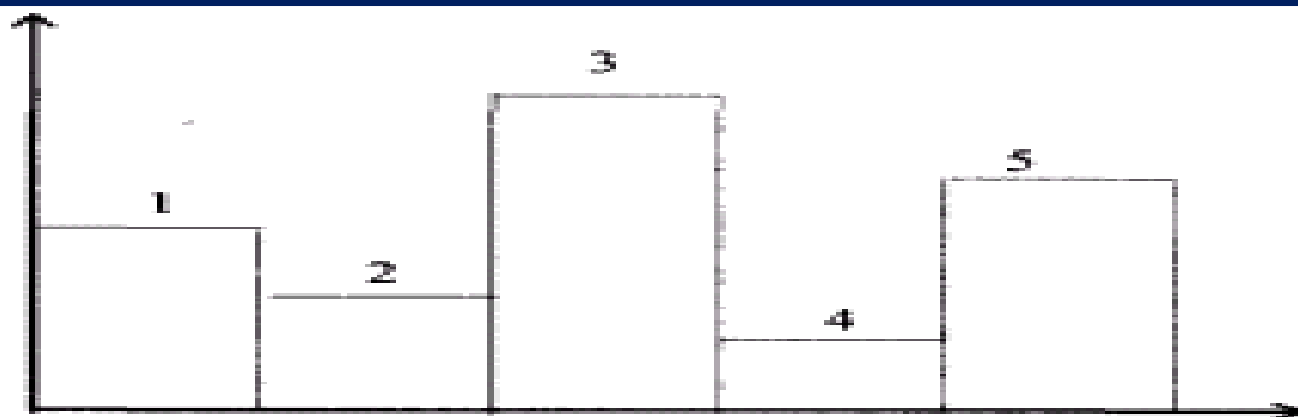
Экспертный метод – проводится на основе решений, принимаемых экспертами.

Социологический метод – производится на основе сбора и анализа мнений о продукции ее фактических или потенциальных потребителей.

Методы оценки качества:

1. Квалиметрические шкалы
2. Оценка уровня качества
3. Дифференциальный метод
4. Комплексный метод
5. Смешанный метод
6. Статистический метод
7. Оценка качества разнородной продукции
8. Определение индекса дефектности продукции

Квалиметрические шкалы



**Рис. 1. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ
УЧАСТНИКОВ
МЕЖДУНАРОДНОЙ
КОНФЕРЕНЦИИ:**

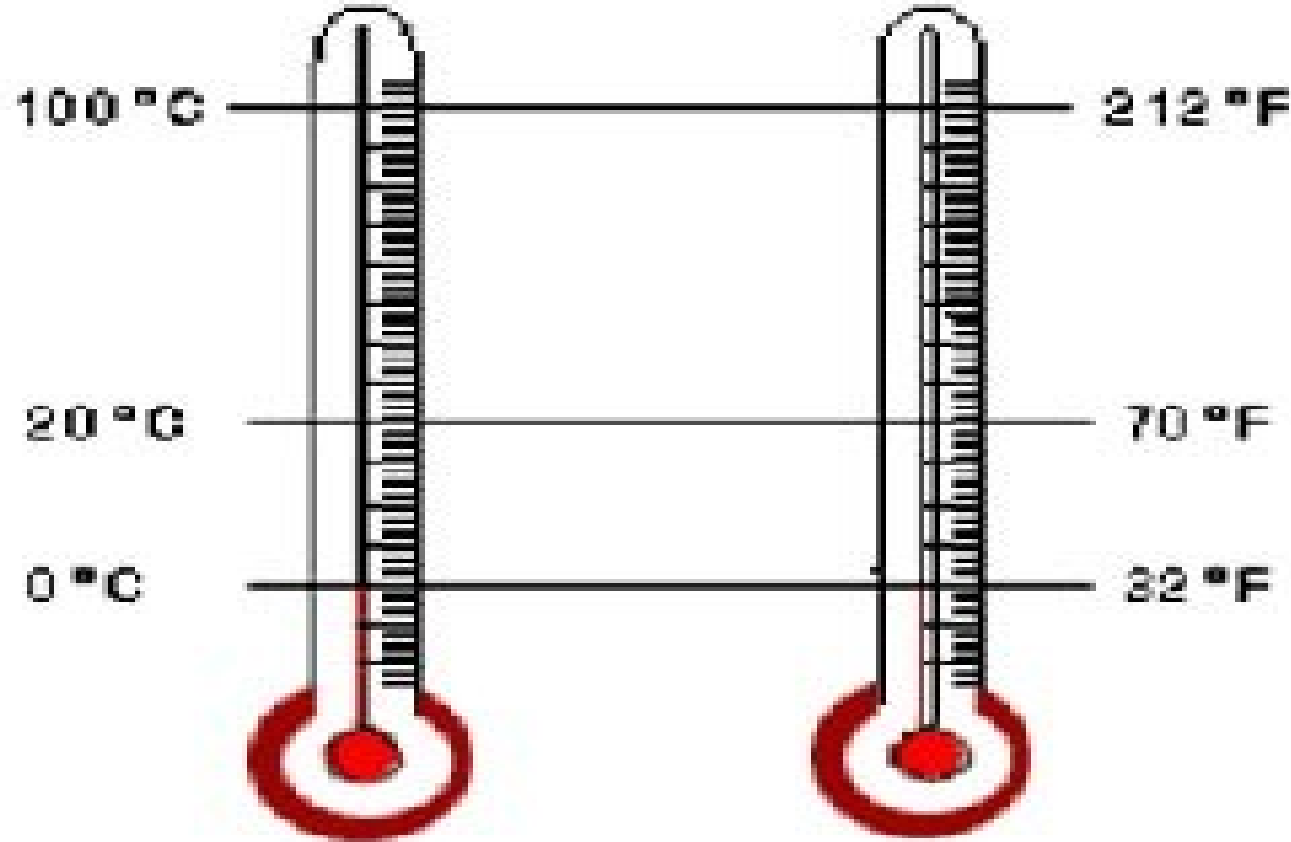
1 — русские; 2 — датчане; 3 —
англичане; 4 — французы; 5 —

Оценка и качественная интерпретация параметрических относительных значений показателей качества жизни

Диапазон относительных значений показателя	Оценка в баллах	Качественная интерпретация
0,859...1,0	7	Отличное качество
0,716...0,858	6	Хорошее качество
0,573...0,715	5	Удовлетворительное качество
0,430...0,572	4	Приемлемое качество
0,287...0,429	3	Нежелательное качество
0,144...0,286	2	Плохое качество
0...0,143	1	Очень плохое качество

Celsius

Fahrenheit





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Ассоц. проф., PhD Бергалиева С.А.

s.bergaliyeva@satbayev.university