



**Институт управления проектами
Кафедра Менеджмент и математическая экономика**



СИЛЛАБУС

MNG2963 Лидерство и мотивация
7M04101 Управление проектами
5 кредитов

Семестр: осень, 2024-2025 учебный год

Алматы 2024

Информация о преподавателе:

1.1 Лектор :

Турегельдинова Алия Жумабековна

Формат обучения – очная

офис : MLB 01

Часы работы : среда 14:00

электронная

почта:

a.turegeldinova@satbaev.university

1.2 Преподаватель(и), проводящий(ие) практическую / лабораторную работу

Турегельдинова Алия Жумабековна

Формат обучения – очная

офис : MLB 01

Часы работы : среда 14:00

электронная почта:

a.turegeldinova@satbaev.university

2 Цель и задача курса

Цель — вооружить магистрантов всесторонним пониманием ключевых принципов и практик, лежащих в основе эффективного лидерства и мотивации. Цель курса — развить критическое мышление и практические навыки руководства разнообразными командами, стимулирования мотивации и достижения организационного успеха. Интегрируя теории лидерства с реальными примерами, курс предоставляет магистрантам инструменты для влияния, вдохновения и управления людьми в различных организационных условиях.

Цель:

1. Понимать ключевые теории лидерства и их практическое применение.
2. Различать лидерство и управленческие роли и функции.
3. Анализировать и применять стили лидерства в различных организационных ситуациях.
4. Развивать эмоциональный интеллект для эффективного лидерства.
5. Освоить теории мотивации для повышения эффективности работы команды.
6. Способствовать мотивации и сотрудничеству команды в различных условиях.
7. Адаптировать стратегии лидерства к сложным и меняющимся условиям.
8. Улучшать навыки общения и разрешения конфликтов для успешного лидерства.

3 Описание курса:

**Курс предназначен для магистрантов образовательной программы
7M04101 Управление проектами**

4. Результаты обучения

По завершении курса магистрант будет

Знать:

- Фундаментальные теории лидерства и мотивации, включая трансформационное, транзакционное и ситуативное лидерство.
- Разница между лидерскими и управленческими ролями в организационных условиях.
- Ключевые теории мотивации, такие как иерархия потребностей Маслоу и двухфакторная теория Герцберга.
- Значение эмоционального интеллекта в лидерстве.
- Проблемы лидерства в динамичных и кризисных условиях.

Уметь:

- Применять соответствующие стили лидерства в различных организационных контекстах.
- Использовать стратегии мотивации для повышения индивидуальной и командной производительности.
- Эффективно руководить в условиях перемен и неопределенности.
- Четко общаться и разрешать конфликты внутри команд.
- Анализировать и улучшать динамику работы команды, чтобы стимулировать сотрудничество и инновации.

Иметь навыки:

- Лидерские навыки для руководства и вдохновения команд.
- Эмоциональный интеллект для управления межличностными отношениями.
- Критическое мышление и принятие решений в сложных лидерских ситуациях.
- Методы разрешения конфликтов и ведения переговоров.
- Коммуникационные навыки, необходимые для лидерства как в традиционной, так и в виртуальной среде.

5 Календарный и тематический план

Неделя	Тема лекции	Тема практической работы	Тема лабораторной работы	СИС/ТСИ С	Ссылка к литературе	Крайний срок
1	Введение в лидерство и мотивацию	Определение лидерства и мотивации			1-9	

Неделя	Тема лекции	Тема практической работы	Тема лабораторной работы	СИС/ТСИ С	Ссылка к литературе	Крайний срок
		Различия между лидерством и менеджментом Важность лидерства в организационном успехе				
2	Теории из Лидерство	Теория черт характера Поведенческая теория Теории ситуационного и непредвиденного лидерства			1-9	
3	Лидерство Стили	Авторитарное, демократическое и либеральное лидерство Трансформационное и транзакционное лидерство Адаптивное лидерство в современных организациях			1-9	
4	Лидерство и Эмоциональный Интеллект	Роль эмоционального интеллекта (ЭИ) в лидерстве Компоненты ЭИ: самосознание, эмпатия и социальные навыки Развитие ЭИ для эффективного лидерства		Лидерство Стиль Анализ	1-9	Неделя 6
5	Мотивация Теории : Обзор	Иерархия потребностей Маслоу Двухфакторная теория Герцберга Макклелланд Теория из Потребности			1-9	
6	Внутренний и Внешний	Различия между внутренней и			1-9	

НЕКОММЕРЧЕСКОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени К.И.САТБАЕВА »

Неделя	Тема лекции	Тема практической работы	Тема лабораторной работы	СИС/ТСИ С	Ссылка к литературе	Крайний срок
	Мотивация	внешней мотивацией Стратегии развития внутренней мотивации Баланс обоих типов мотивации в командах				
7	Мотивирующий Команды и Лица	Понимание динамики и мотивации команды Стратегии мотивации высокопроизводительных команд Распознавание и удовлетворение индивидуальных мотивационных потребностей		Представит ь пример мотивации	1-9	Неделя 8
8	Власть и влияние в лидерстве	Типы власти: легитимная, поощрительная, принудительная, экспертная, референтная Тактика и стратегия влияния для эффективного лидерства Этическое использование власти в лидерстве			1-9	
Рубежный контроль-Первая аттестация						Неделя 8
9	Лидерство Коммуникация	Роль коммуникации в лидерстве Навыки активного слушания и обратной связи Укрепление доверия и прозрачности посредством коммуникации			1-9	

Неделя	Тема лекции	Тема практической работы	Тема лабораторной работы	СИС/ТСИ С	Ссылка к литературе	Крайний срок
10	Лидерство во времена перемен	Управление изменениями и лидерство Лидерство в условиях неопределенности и организационных преобразований Преодоление сопротивление к изменять			1-9	
11	Конфликт Разрешение и Переговоры	Роль лидеров в разрешении конфликта Навыки ведения переговоров для лидеров Стратегии создания взаимовыгодных результатов			1-9	
12	Культурный Аспекты из Лидерство	Глобальное лидерство и культурная чувствительность Межкультурные стили лидерства и проблемы Адаптация подходов к лидерству в многокультурной среде		Лидерство в Кризис	1-9	Неделя 14
13	Лидерство и мотивация в виртуальных командах	Руководство удаленными и распределенными командами Мотивация сотрудников в виртуальных средах Технологические инструменты для виртуального лидерства			1-9	

Неделя	Тема лекции	Тема практической работы	Тема лабораторной работы	СИС/ТСИ С	Ссылка к литературе	Крайний срок
1 4	Лидерство Разработка и Коучинг	Развитие лидерских навыков в организациях Роль коучинга и наставничества в лидерстве Создание лидерство разработка программы		Эмоциональный Интеллект и Лидерство	1-9	Неделя 15
1 5	Устойчивое лидерство и будущие тенденции	Этическое лидерство и корпоративная социальная ответственность (КСО) Будущие тенденции в лидерстве и мотивации Роль устойчивости в современных стратегиях лидерства			1-9	
	The второй финал аттестация					Неделя 15
	Экзамен					Основанный на на расписании

6 Литература

Необходимый	Дополнительный
1. Нортауз, ПГ (2018). <i>Лидерство: теория и практика</i> (8-е изд.)	2. Pink, DH (2009). <i>Drive: Удивительная правда о том, что нас мотивирует</i>
3. Коттер, Дж. П. (2001). <i>Что лидеры делают на самом деле</i> (Harvard Business Review)	4. Синек, С. (2009). <i>Начните с «почему»: как великие лидеры вдохновляют всех на действия</i>
5. Гоулман, Д. (2004). <i>Что делает лидера лидером?</i> (Гарвард) Бизнес Обзор)	6. Коллинз, Дж. (2001). <i>От хорошего к великому: почему некоторые компании совершают прыжок... а другие нет</i>
	7. Юкл, Г. (2013). <i>Лидерство в организациях</i> (8-е изд.)
	8. Герцберг, Ф. (1968). <i>Еще раз: как мотивировать сотрудников?</i> (Гарвард) Бизнес Обзор)

	9. Шейн, Э. Х. (2010). <i>Организационная культура и лидерство</i> (4-е изд.)
--	---

* литература - это доступный в электронный ресурсы из библиотека .

** Основная литература не должна быть старше 10 лет.

~ литература является доступный на учительский обучение портал.

7 Компетентность рамки

Обучение Дескрипторы	Компетенции				
	Естествознание и теоретическое мировоззрение	Социально- личностный и граждански й	Общий инжиниринг профессионал ьный	Межкульт урный и коммуника тивный	Специальный - профессионал ьный
Знание и понимание	Понимание научных концепций и основных теорий в физике, химии и математике.	Понимание прав и обязанност ей граждан, роли личности в обществе.	Понимание основных инженерных принципов, стандартов и технологий.	Знание культурн ых различий и их влияния на коммуник ацию.	Специализи рованные знания в таких профессiona льных областях, как инженерия, ИТ и т. д.
Применение знаний и понимания	Умение применять научные теории при решении реальных проблем.	Способнос ть вносить вклад в развитие общества посредство м активного гражданско го участия.	Использован ие инженерных знаний при проектирова нии и анализе систем.	Применен ие межкульт урного взаимопо нимания в разнообра зной рабочей среде.	Применение специализир ованных знаний для решения отраслевых задач.
Выражение суждений и анализ действий	Критический анализ природных явлений и их влияния на развитие технологий.	Способнос ть принимать обоснованн ые решения, основанны е на социальной , этической и экологичес кой ответствен ности.	Умение анализирова ть инженерные проблемы и предлагать решения на основе технических данных.	Принятие суждений на основе межкульт урной чуткости и понимани я.	Профессион альное принятие решений на основе специализир ованных технических знаний.
Коммуникация и творческий способности	Умение эффективно излагать научные идеи в	Развитие навыков командной работы,	Четкое донесение технических идей как до	Умение эффектив но общаться	Творческий подход к применению специализир

НЕКОММЕРЧЕСКОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени К.И.САТБАЕВА »

	письменной и устной форме.	лидерства и разрешения конфликтов.	технической, так и нетехнической аудитории.	в многокультурном и многоязычном контексте	ованных знаний для внедрения инноваций в профессию.
Самообучение и цифровые навыки	Возможность непрерывного обучения в области естественных наук с помощью цифровых инструментов.	Использование цифровых платформ для саморазвития в гражданском и общественном контекстах.	Владение цифровыми инструментами и программным обеспечением, необходимыми для инженерной практики.	Использование инструментов цифровой коммуникации для взаимодействия с разнообразной аудиторией.	Непрерывное профессиональное развитие с использованием цифровых инструментов и обучающих платформ.

8 Расписание из подчинение из обязательный задания

# с/ н	Тип из контроль	Максимальный результат недели	Недели															Общий максимум
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Активность в лекция обсуждения	1		1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1		12
2	Выполнение заданий (СРМП)	4		4			4					4		4				8
3	Самостоятельное обучение магистрантов (СРМ)	2,5			2,5			2,5				2,5		2,5				10
4	Выполнение практических заданий	1		1	1	1	1	1		1	1	1	1	1				10
5	Выполнение лабораторных заданий																	0
6	1-я аттестация	10								10								10
7	2-й окончательная аттестация	10															10	10
8	Финал экзамен *																	40
	Всего																	100

9 Рейтинг оценки и возможные окончательные варианты оценок по критериям

Письмо оценка	Средний балл	оценки	Критерии а
---------------	--------------	--------	------------

А	4	95-100	Демонстрирует высочайший уровень знаний, превышающий объем преподаваемого курса
А-	3,67	90-94	Соответствует самым высоким стандартам знаний
В+	3,33	85-89	Очень хорошо и соответствует высоким стандартам знаний
В	3	80-84	Хорошо и соответствует самым высоким стандартам знаний
В-	2,67	75 - 79	Более чем достаточный уровень знаний, приближающийся к высоким стандартам
С+	2,33	70 - 74	Достаточные знания, соответствующие общим стандартам
С	2	65 - 69	Удовлетворяет и соответствует большинству общепринятых стандартов знаний
С-	1,67	60 - 64	Удовлетворяет, но по некоторым данным не соответствует стандартам
Д+	1,33	55 - 59	Минимально удовлетворительно, но не соответствует стандартам для широкого круга знаний
Д	1	50 - 54	Минимально удовлетворительный проходной балл при сомнительном соответствии стандартам
Форекс	0,5	25-49	Временная оценка: Неудовлетворительно низкие показатели, требуется пересдача экзамена
Ф	0	0-24	Не пытался освоить дисциплину. Это также проявляется, когда магистрант пытается получить оценку на экзамене путем списывания

10 Критерии оценки

Каждая работа, кроме тестов, оценивается по 4 критериям:

- точность и аккуратность (А) – 30% (насколько точно и аккуратно рассчитана работа);
- изобретательность и креативность (Т) – 30% (как и каким образом представлена работа);
- завершенность и зрелость (З) – 40% (насколько глубоко, логично и структурно решено произведение);
- оригинальность (О) – используется специальный коэффициент 1,0, 0,5 или 0.

Критерии	Отличный (0,9-1,0)	Хороший (0,7-0,9)	Удовлетвори тельно (0,4-0,7)	Неудовлетворит ельный (0-0,4)
точность и аккуратность	Высокая точность, отсутствие ошибок, аккуратное изложение.	Незначительные ошибки, в целом верно.	Несколько ошибок, но основная работа верна.	Множество ошибок, неясная или неточная работа.
изобретательность и креативность	Очень креативный, уникальный	Креативно, но с привычным	Адекватная, стандартная презентация.	Не хватает креативности, придерживается

	подход, очень увлекательный.	и элементами.	мало креатива.	базовых или общепринятых форматов.
полнота и зрелость	Полностью логичный и структурирова нный, глубоко охватывает все моменты.	В основном все завершено, некоторые моменты недостаточн о проработан ы.	Базовый охват, не хватает глубины и организации.	Неполный, лишенный структуры и логики.
оригинальност ь	Оригинальная работа, без плагиата.	Частично оригинален, незначитель ная опора на существую щие идеи.	В значительной степени опирается на общие идеи с небольшими изменениями.	Никакой оригинальности, сильное копирование или плагиат.

Общий балл будет рассчитан по формуле :

$$\text{Оценка} = (A + T + 3) \times O$$

11 Политика поздней подачи

Магистрант должен приходить подготовленным к лекциям и практическим (лабораторным) занятиям. Обязательна своевременная защита и полное выполнение всех видов работ (практических и самостоятельных). Магистрант не должен опаздывать и пропускать занятия, быть пунктуальным и обязательным. Планируется снижение максимального балла на 10% за несвоевременную работу. Если вы вынуждены пропустить промежуточную аттестацию по уважительным причинам, вам следует заранее предупредить преподавателя до ее начала, чтобы вы могли заранее сдать рубежный контроль. Пропуск экзамена по неуважительной причине лишает вас права на его сдачу. При пропуске экзамена по уважительной причине выдается специальное разрешение и назначаются дата, время и место проведения экзамена.

12 Политика академического поведения и этики

Будьте терпимы, уважайте мнение других. Формулируйте возражения в корректной форме. Плагиат и другие формы нечестной работы недопустимы. Подсказки и списывание на экзаменах, сдача экзамена за другого магистранта недопустимы. Магистрант, уличенный в фальсификации любой информации по курсу, получит итоговую оценку «F».

Активность на лекциях и практических занятиях обязательна и является одним из компонентов вашего итогового балла/оценки. Многие теоретические вопросы, подтверждающие лекционный материал, будут представлены только на лекциях. Поэтому пропуск занятия может повлиять на вашу успеваемость

и итоговую оценку. Однако само по себе посещение занятий не означает повышения баллов. Необходимо ваше постоянное активное участие в занятиях. Обязательным требованием курса является подготовка к каждому занятию. Необходимо просматривать указанные разделы учебника и дополнительный материал не только при подготовке к практическим занятиям, но и перед посещением соответствующей лекции. Такая подготовка облегчит вам восприятие нового материала и будет способствовать вашему активному получению знаний в стенах вуза.

Поддержка: Для получения консультаций по выполнению самостоятельной работы, ее сдаче и защите, а также для получения дополнительной информации по пройденному материалу и по всем другим вопросам, возникающим по читаемому курсу, обращайтесь к преподавателю в рабочее время или с помощью электронных средств связи в рабочее время.

В процессе обучения :

Обязательное участие в учебных занятиях по расписанию, определяющему готовность к занятию. В случае отсутствия Магистрант обязан в течение дня предупредить преподавателя и объяснить план самостоятельного изучения учебного материала:

- обязательное прочтение представленных материалов перед занятием;
- своевременная сдача заданий;
- 20% неявка на аудиторию (по уважительной причине с подтверждением документов) - оценка «F (неудовлетворительно)»;
- плагиат и списывание при выполнении задания не допускаются;
- обязательное использование электронных гаджетов на занятиях, что приветствуется, но недопустимо их использование на экзамене.

Любые проявления академической нечестности, академического обмана и коррупции в любой форме недопустимы в рамках данной темы . Организатор таких действий (преподаватель, обучающиеся или третьи лица от их имени) несут полную ответственность за нарушение законодательства Республики Казахстан.

В начале учебного года магистрантам необходимо ознакомиться с содержанием учебной программы Ф КазННТУ 401-03. Журнал ознакомления.

Рассмотрено на заседании кафедры **управления и математической экономики** Протокол № 1 , 20 2024 г.

Заведующая кафедрой _____ Турегельдинова А.А.
(подпись)

Разработчик учебной программы: _____ Турегельдинова А.А.
(подпись)