

Модуль 1. Адам факторы және таным

CSE 5442 Адам-компьютер өзара әрекеттестігі

4-дәріс. Адам қателіктері және эргономика

Лектор: ф.-м.ғ.к., ассоц. профессор
Яғалиева Багдат Есеновна

Адам қателіктері және эргономика

Жүйелердің қолдану қолайлылығының проблемалары

Мысалдар:

Жүйе бағдарламашы ойлағандай жұмыс істейді, бірақ пайдаланушы:

- П1. Іздеуді қалай бастау керегін түсінбейді.
Ақыры оны F10 пернесін қолдану арқылы іске қосу қажеттігін біледі.
- П2. Тапсырманы орындадым деп ойлайды, бірақ «Жаңарту» батырмасын басуды ұмытып кетеді.
- П3. Жеңілдік коды өрісін көреді, бірақ қандай кодты енгізу керегін түсінбейді.
- П4. Он өрісті толтыру үшін алты экран пайдалану — бұл ақылға сыймайды деп есептейді.
- П5. Жеңілдік кодтарының тізімін басып шығарғысы келеді, алайда жүйе мұндай мүмкіндікті қамтамасыз етпейді.

Проблемалар кластары:

1. Функционалдың болмауы
2. Тапсырманың орындалмауы
3. Ызалануға/раздражению әкелу
4. Орташа мәселе (тапсырма ұзақ уақыттан кейін ғана орындалады)
5. Маңызсыз мәселе (тапсырма қысқа уақыттан кейін орындалады)

Критикалық мәселе = функционалдың болмауы, тапсырманың орындалмауы немесе пайдаланушының ызалануы.

Адам қателіктері және эргономика

Қанша ұпай жиналды? (Гештальт заңдарымен байланысты қателер)

My EuroBonus /Account Statement

NameSøren Lauesen

Member SinceJune 98

Date06 Jan 2002

Total Points for use:

42700

→ Where can I go?



EuroBonus Level:

Basic

Balance of Points for Use and Expiry Dates		
Points	Expiry Date	Year Earned
23500	31 May 2003	1998-99
5400	31 May 2004	1999
1800	31 May 2005	2000
600	31 May 2005	2001
11400	31 May 2006	2001

Membership Level Status

JUN 2001 - MAY 2002

Basic Points

11400

Адам қателіктері және эргономика

Автоматты қабылдау (гештальт заңдарымен байланысты мәселелер)

Қағаз негізіндегі көне зертханалық бланк

Xxx			Xxxx								
Xxxx			XXXXXXXXXXXXXXXXXX		XXXXX						
XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXX			XXXXX								
xxx	XXXXXX xxxxxx		xx	x/x	x/x	x/x	x/x	x/x	x/x	x/x	
xxx	XXXXXX xxx		xxxx								
xxx	XXXXXXXXX xxxxxxx		xx								
xxx	Xxx xxx xxx		xxx	xx							
xxx	XXXXXXXXXX xxxxx		xx	xx		xx				xx	
xxx	XXXXXX xxxxxxx		xxxxxx								
xxx	XXXXXX xxxxxxxxxxx		xxx								
xxx											
xxx	Xxx		xx								
xxx	XXXXXX xxxxxxx		xxxx	xx	xx	xx	xx	xx	xx	xx	
xxx	XXXXXXXXXX xxxxx		xx	xx	xx	xx	xx	xx	xx	xx	
xxx	Xxx xxxxxxxxxxx		xxx	xx	xx	xx	xx	xx	xx	xx	
xxx	XXXXX xxxxxxx		xx								
xxx											
xxx	XXXXXX xxxxxxx		xxx								
xxx	XXXXXX xxxxxxx		xx								
xxx											
xxx	XXXXXX xxxxxxx xxxx		xxx								
xxx	Xxx xxxxxxx xx		xx			xx					
xxx	XXXXXXXXX xx xxxx		xxxx			xx					
xxx	XXXXXXXXXX xxxx		xx			xx					

Компьютерлік версия

Test name	Date	Result
Хххххх хххххх	х/х	ххх
Ххх хххх х	х/х	ххх
Ххххххх хх	х/х	ххх
Хххххх хххххх	х/х	ххх
Ххх хххх х	х/х	ххх
Ххххххх хх	х/х	ххх
Хххххх хххххх	х/х	ххх
Ххх хххх х	х/х	ххх
Ххххххх хх	х/х	ххх
Хххххх хххххх	х/х	ххх
Ххх хххх х	х/х	ххх
Ххххххх хх	х/х	ххх

Адам қателіктері және эргономика

Интерфейстің тиімсіз экрандары деректер қорының құрылымына негізделіп жасалған жағдайда пайда болады

Науқастың жағдайын бақылау

Температура			
Пациент: Джон Смит			
Дата	Врем	Темп	
dddd	xxxx	уууу	▲
dddd	xxxx	уууу	
dddd	xxxx	уууу	▼

Пультс			
Пациент: Джон Смит			
Дата	Врем	Пультс	
dddd	xxxx	уууу	▲
dddd	xxxx	уууу	
dddd	xxxx	уууу	▼

Проблемалар:
Деректер қорының
алдын ала өңделмеуі
Жүйеде
тапсырмаларды
қолдау
функциясының
болмауы

Адам қателіктері және эргономика

Интерфейстің тиімсіз экрандары деректер қорының құрылымына негізделіп жасалған жағдайда пайда болады

Жұмыс уақытының есепке алынуы

Регист.врем		Сотрудник : МБХ	
Наименование		Дата	Прод.(час.)
102	Обед	23-09-22	0.5
715	Дизайн DXP	23-09-22	4.0
812	Встреча с зак	23-09-22	3.0
102	Обед	24-09-22	0.5

Проблемалар:
Шаблондардың
жоқтығы
Гештальт
қағидаттарының
сақталмауы
Көрнекі тексерудің
болмауы

Улучшенная версия

Регист.врем		Сотрудник : МБХ				Нед: 39		Год: 22	
Наименование		Пон	Вт	Ср	Четв	Пят	Суб	Вс	Итог
102	Обед	0.5	0.5	0.5		0.5			2.0
715	Дизайн DXP	4.0	3.0	5.0		3.0	4.5		19.5
808	Обзор SPA		4.5	2.5					7.0
812	Встреча с зак	3.0			7.5	3.5			14.0
Итого		7.5	8.0	8.0	7.5	7.0	4.5	0.0	42.5

Адам қателіктері және эргономика

Интерфейстің тиімсіз экрандары қадамдық диалог қағидатына негізделген жағдайда пайда болады

Интернет желісі арқылы тапсырыстарды қабылдау және өңдеу жүйесі

Міндеттің сипаттамасы: Жүйе мәртебесін тексеру

Тапсырманың сипаттамасы: Тапсырыс құру

1. Атыңызды және мекенжайыңызды енгізіңіз.
2. Төлем тәсілін енгізіңіз.
3. Жеткізу мекенжайын енгізіңіз.
4. Тауар нөмірі мен санын енгізіңіз.
5. Қажет болған жағдайда 4-қадамды қайталаңыз.
6. Тапсырысты растаңыз.

Адам қателіктері және эргономика

Интерфейстің тиімсіз экрандары қадамдық диалог қағидатына негізделген жағдайда пайда болады

Интернет желісі арқылы тапсырыстарды қабылдау және өңдеу жүйесі

Сіз не істегіңіз келеді?

1. Тапсырыс құру
2. Тапсырыс мәртебесін көру
3. Тапсырысты болдырмау
4. Соңғы жаңалықтарды қарау

Введите свое имя и адрес

Имя:

Адрес:

Необходимый товар

Номер товара

Количество:

Адрес доставки

Индекс:

Страна:

Способ оплаты

Способ:

Наим. карты:

Дата истеч.:

Больше ...

OK

Проблемалар:

Компьютер әрекеттердің ретін қадағалайды.

Деректерді шолу мүмкін емес

Адам қателіктері және эргономика

Адам-компьютер өзара әрекеттестігіндегі эргономика

Адам–компьютер өзара әрекеттестігіндегі эргономика адамның мүмкіндіктері мен шектеулеріне сәйкес келетін жүйелерді, құрылғыларды және орталарды жобалауға бағытталады.



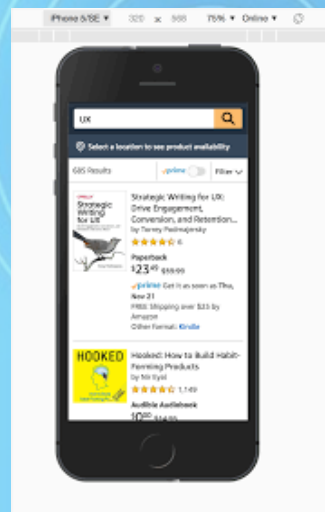
Басқару
батырмалары
ыңғайсыз
орналасқан
банкомат
құрылғылары



Ұшақ кабинасының
конструкциялық ерекшеліктері



Кеңсе жағдайындағы
жұмыс станциялары



Мобильді
қосымшадағы
қаріп өлшемі мен
басқару
батырмаларының
орналасу
ерекшеліктер



Медициналық
(аурухана)
жабдықтарының
пайдаланушы
интерфейстері

Адам қателіктері және эргономика

Назарларыңызға рахмет! 🎓 🙌