

Адам-компьютер өзара әрекеттестігі пәні

8-дәріс: Бағалау және тестілеу.
Wireframe және интерфейстер.
Нильсеннің қолданушылық эвристикалары

Ассоц. профессор Багдат Ягалиева

Дәрістің мақсаты

- Студенттерді интерфейсті бағалау мен тестілеудің негізгі әдістерімен, wireframe (макет) ұғымымен және Нильсеннің қолданушылық эвристикаларымен таныстыру.

Қолданушылық ыңғайлылықты бағалау

- Бағалау (Evaluation) — интерфейс немесе жүйенің пайдаланушыға қаншалықты ыңғайлы екенін тексеру процесі.
- Мақсаты: өнімді жетілдіру және пайдаланушы тәжірибесін жақсарту.
- Бағалау әдістері:
 - Сараптамалық бағалау (Expert review)
 - Пайдаланушылық тестілеу (User testing)
 - Сауалнама және фокус-топ
 - Аналитика және метрика

Wireframe дегеніміз не?

- Wireframe — интерфейстің құрылымын және орналасуын көрсететін қарапайым сызба немесе макет.
- Түрлері:
 - Low-fidelity — қағазда жасалған
 - High-fidelity — нақты түстермен
- Құралдар: Figma, Balsamiq, Adobe XD, Sketch

Нильсеннің 10 эвристикасы (1–5)

- 1. Жүйенің күйін көрсету (Visibility of system status)
- 2. Жүйе мен нақты әлемнің сәйкестігі
- 3. Пайдаланушы бақылауы және еркіндігі
- 4. Тұрақтылық және стандарттар
- 5. Қателіктің алдын алу

Нильсеннің 10 эвристикасы (6–10)

- 6. Есте сақтаудың орнына тану
- 7. Икемділік және тиімділік
- 8. Эстетикалық және минималистік дизайн
- 9. Қателерді анықтау және қалпына келтіру
- 10. Көмек және құжаттама

Қолданушылық тестілеу кезеңдері

- 1. Мақсат қою: Нені тексергіңіз келеді?
- 2. Қатысушыларды таңдау
- 3. Сценарий дайындау
- 4. Бақылау және жазу
- 5. Талдау және есеп

Практикалық тапсырмалар

- Тапсырма 1: Figma немесе қағазда мобильді қосымшаның басты бетінің wireframe-ын салыңыз.
- Тапсырма 2: Интерфейсті Нильсен эвристикалары бойынша бағалаңыз:
 - Жүйе күйін көрсету
 - Бақылау және еркіндік
 - Минималистік дизайн

Қорытынды

- Бұл дәрісте:
 - UX бағалау әдістерін;
 - Wireframe ұғымын және құралдарын;
 - Нильсеннің 10 эвристикасын;
 - Тестілеу кезеңдерін үйрендік.
- UX бағалау — үздіксіз процесс. Әр прототипті тестілеу арқылы интерфейстің сапасын жақсартуға болады.