

3-модуль. Қолданушылық ыңғайлылық және пайдаланушы тәжірибесі (UX).

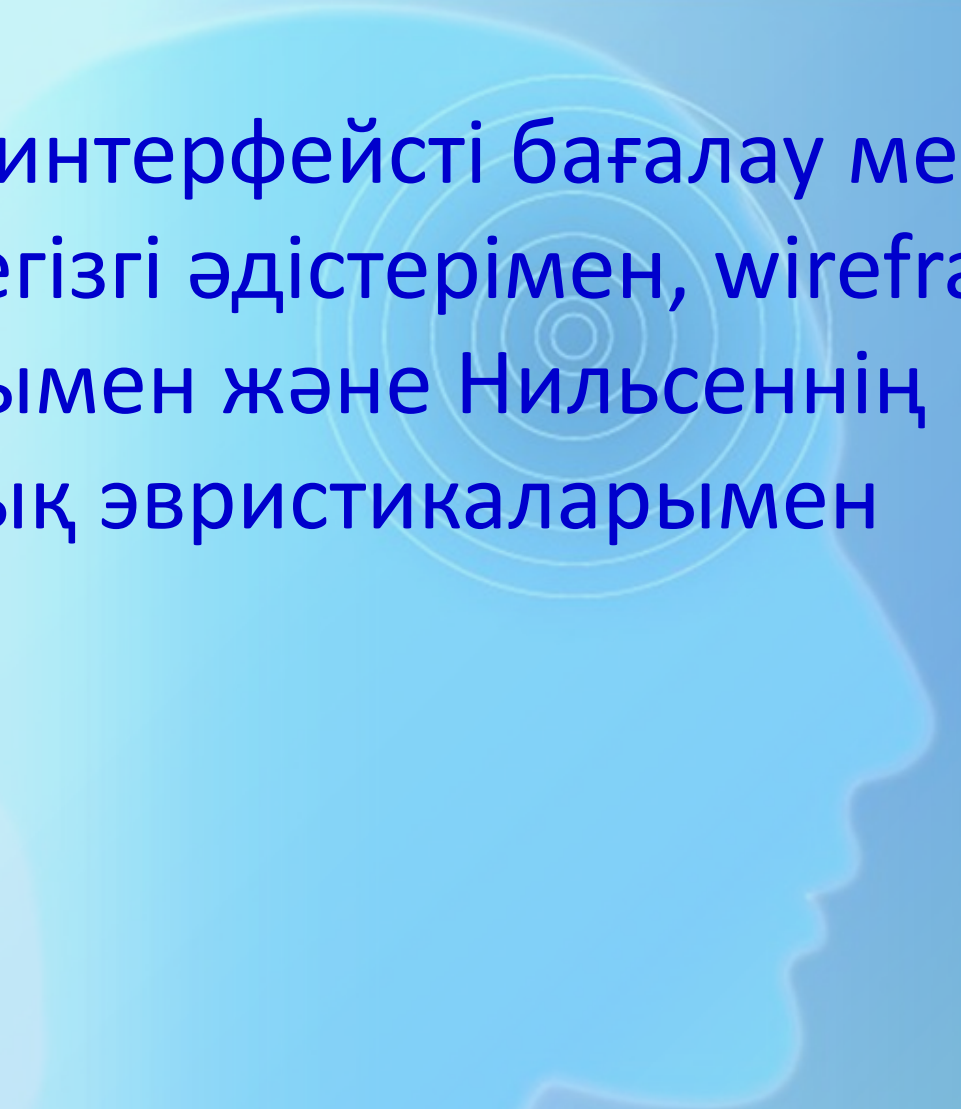
CSE 5442 Адам-компьютер өзара әрекеттестігі

8-дәріс: Бағалау және тестілеу.
Wireframe және интерфейстер.
Нильсеннің қолданушылық
эвристикалары

Лектор: ф.-м.ғ.к., ассоц. профессор
Ягалиева Багдат Есеновна

Дәрістің мақсаты

Студенттерді интерфейсті бағалау мен тестілеудің негізгі әдістерімен, wireframe (макет) ұғымымен және Нильсеннің қолданушылық эвристикаларымен таныстыру.



Қолданушылық ыңғайлылықты бағалау

Бағалау (Evaluation) — интерфейс немесе жүйенің пайдаланушыға қаншалықты ыңғайлы екенін тексеру процесі.

Мақсаты: өнімді жетілдіру және пайдаланушы тәжірибесін жақсарту.

Бағалау әдістері:

- Сараптамалық бағалау (Expert review)
- Пайдаланушылық тестілеу (User testing)
- Сауалнама және фокус-топ
- Аналитика және метрика

Wireframe дегеніміз не?

Wireframe — интерфейстің құрылымын және орналасуын көрсететін қарапайым сызба немесе макет.

Түрлері:

- Low-fidelity — қағазда жасалған
- High-fidelity — нақты түстермен

Құралдар: Figma, Balsamiq, Adobe XD, Sketch

Нильсеннің 10 эвристикасы (1–5)

1. Жүйенің күйін көрсету (Visibility of system status)
2. Жүйе мен нақты әлемнің сәйкестігі
3. Пайдаланушы бақылауы және еркіндігі
4. Тұрақтылық және стандарттар
5. Қателіктің алдын алу

Нильсеннің 10 эвристикасы (6–10)

6. Есте сақтаудың орнына тану

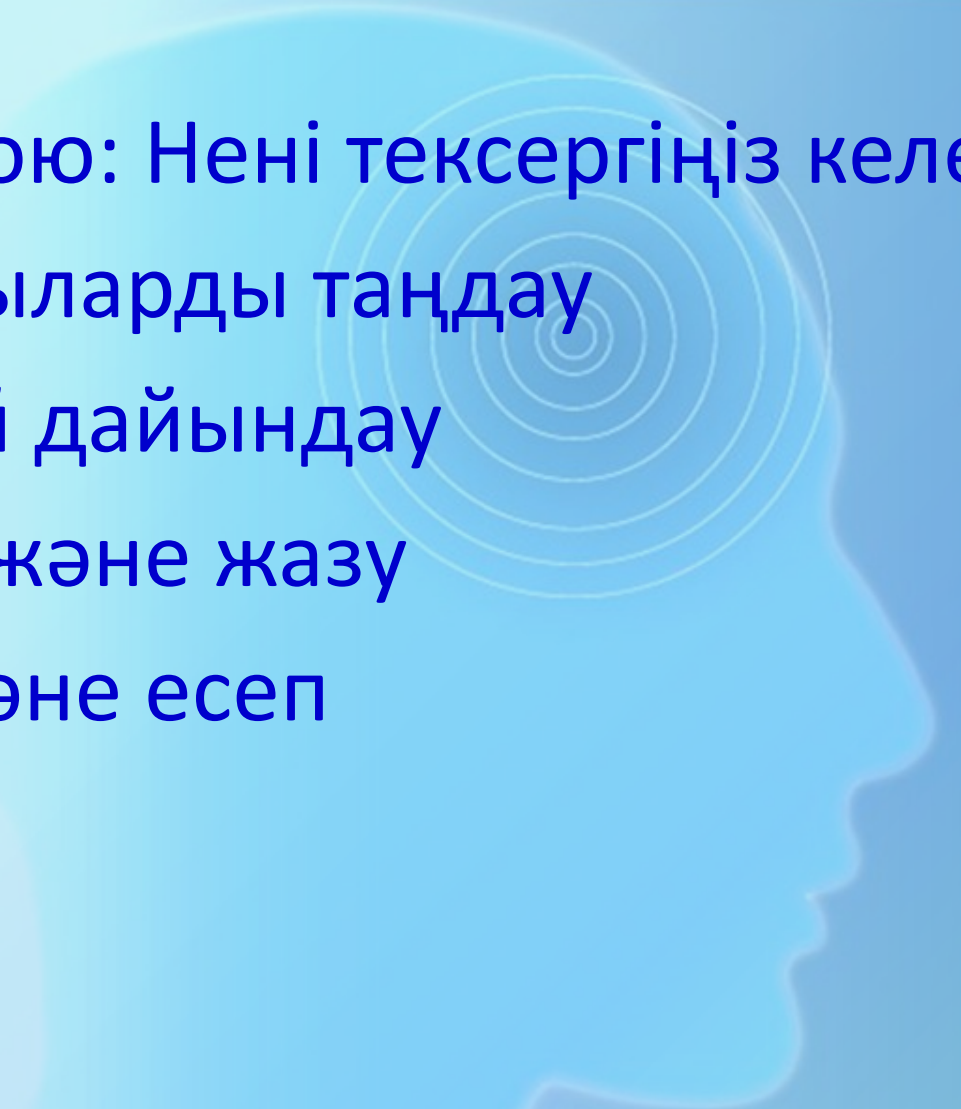
7. Икемділік және тиімділік

8. Эстетикалық және минималистік дизайн

9. Қателерді анықтау және қалпына келтіру

10. Көмек және құжаттама

Қолданушылық тестілеу кезеңдері

- 1. Мақсат қою: Нені тексергіңіз келеді?
 - 2. Қатысушыларды таңдау
 - 3. Сценарий дайындау
 - 4. Бақылау және жазу
 - 5. Талдау және есеп
- 

Практикалық тапсырмалар

Тапсырма 1: Figma немесе қағазда мобильді қосымшаның басты бетінің wireframe-ын салыңыз.

Тапсырма 2: Интерфейсті Нильсен эвристикалары бойынша бағалаңыз:

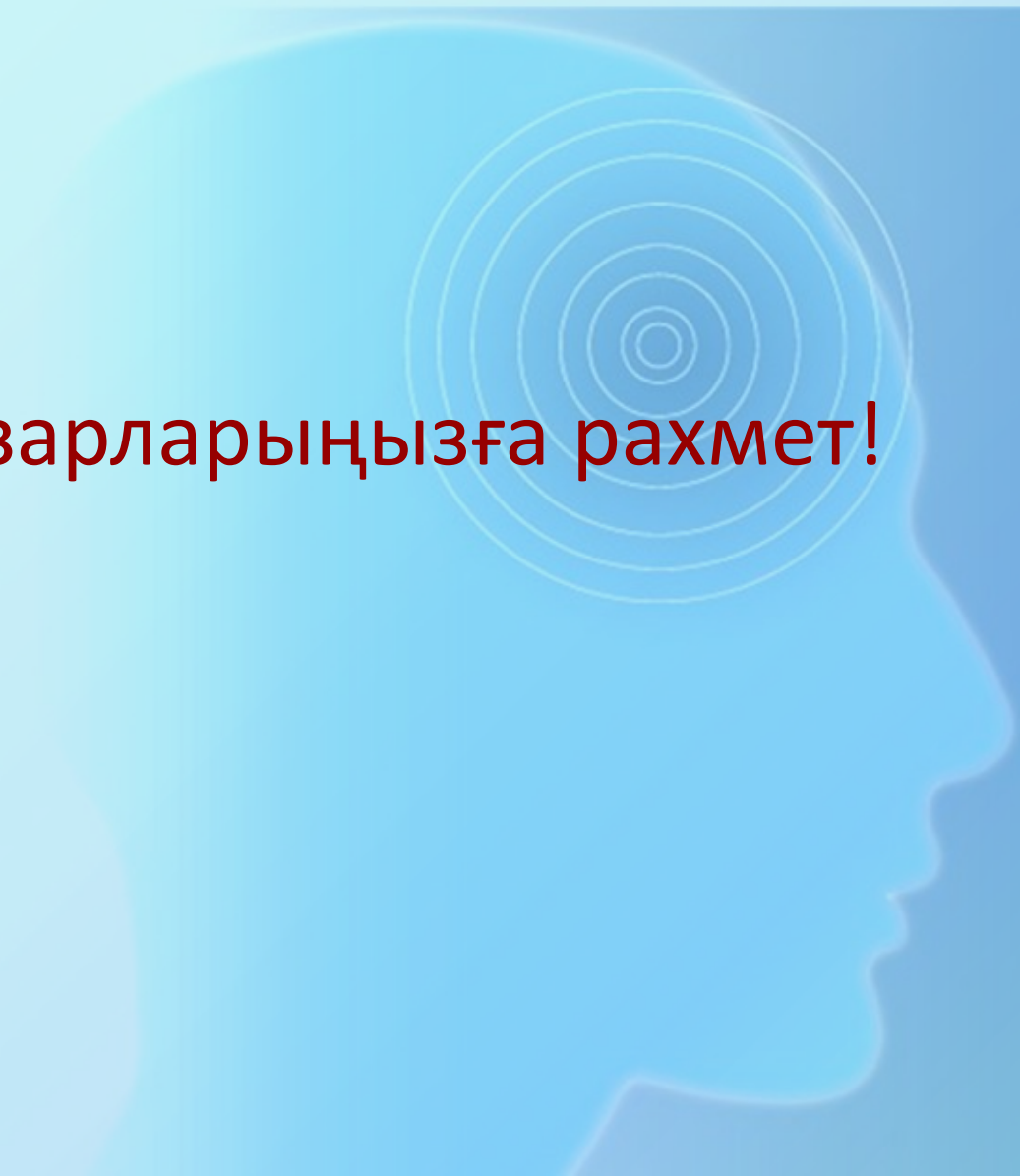
- Жүйе күйін көрсету
- Бақылау және еркіндік
- Минималистік дизайн

Қорытынды

Бұл дәрісте:

- UX бағалау әдістерін;
- Wireframe ұғымын және құралдарын;
- Нильсеннің 10 эвристикасын;
- Тестілеу кезеңдерін үйрендік.

UX бағалау — үздіксіз процесс. Әр прототипті тестілеу арқылы интерфейстің сапасын жақсартуға болады.

A stylized blue silhouette of a human head in profile, facing right. On the forehead area, there are several concentric white circles, resembling a target or a ripple effect. The background is a light blue gradient.

Назарларыңызға рахмет!