

Лекция № 7  
Основные требования к формированию инфраструктуры  
подтверждения соответствия в сфере технического  
регулирования

Преподаватель: **Батесова Фируза Кайсарбековна**, кан.техн.наук, ассоц.проф.

[f.batessova@satbayev.university](mailto:f.batessova@satbayev.university)

## Введение

Современная система технического регулирования направлена на обеспечение безопасности продукции, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки и утилизации, а также на защиту жизни и здоровья граждан, имущества, окружающей среды и предупреждение действий, вводящих потребителей в заблуждение.

Одним из важнейших элементов технического регулирования является **подтверждение соответствия**. Оно позволяет установить, отвечает ли продукция, процесс или иное регулируемое требование установленным обязательным или добровольным требованиям. Эффективность подтверждения соответствия во многом зависит от наличия развитой **инфраструктуры подтверждения соответствия**. Под ней понимается совокупность органов, организаций, испытательных лабораторий, специалистов, нормативных документов, процедур и информационных систем, обеспечивающих проведение оценки соответствия.

## Понятие подтверждения соответствия

**Подтверждение соответствия** — это документальное удостоверение соответствия объекта установленным требованиям.

В зависимости от законодательства конкретного государства и вида объекта применяются различные формы подтверждения соответствия.

Основными формами являются:

- **декларирование соответствия** — подтверждение соответствия заявителем на основании собственных доказательств и, в установленных случаях, доказательств, полученных с участием третьей стороны;
- **сертификация** — подтверждение соответствия независимым органом по сертификации;
- **испытания** — проведение исследований и измерений для определения характеристик объекта;
- **государственный контроль и надзор** — проверка соблюдения обязательных требований;
- **инспекционный контроль** — контроль за сохранением соответствия продукции установленным требованиям после проведения первоначальной оценки.

Таким образом, подтверждение соответствия представляет собой не отдельную процедуру, а целую систему взаимосвязанных мероприятий.

### **3. Что представляет собой инфраструктура подтверждения соответствия**

Инфраструктура подтверждения соответствия включает несколько основных элементов.

#### **3.1. Органы государственного управления**

Государственные органы формируют нормативно-правовую основу технического регулирования, устанавливают обязательные требования, определяют порядок оценки соответствия и осуществляют государственный контроль.

Основными задачами государственных органов являются:

- разработка и совершенствование законодательства;
- установление обязательных требований;
- определение объектов технического регулирования;
- организация государственного контроля;
- ведение соответствующих реестров;
- обеспечение информирования участников рынка.

#### **3.2. Органы по оценке соответствия**

К ним относятся:

- органы по сертификации;
- испытательные и измерительные лаборатории;
- органы инспекции;
- иные организации, имеющие соответствующие полномочия.

Их деятельность должна основываться на компетентности, объективности и независимости.

### **3.3. Испытательные лаборатории**

Испытательные лаборатории проводят исследования и испытания продукции по установленным методикам.

К лабораториям предъявляются требования в отношении:

- квалификации персонала;
- состояния оборудования;
- достоверности результатов;
- применения утвержденных методов испытаний;
- метрологического обеспечения;
- ведения документации;
- обеспечения беспристрастности.

Результаты испытаний являются важной частью доказательной базы при подтверждении соответствия.

### **3.4. Квалифицированные специалисты**

Надежность системы оценки соответствия напрямую зависит от компетентности специалистов.

Персонал должен обладать необходимыми:

- профессиональными знаниями;
- практическими навыками;
- опытом работы;
- знаниями нормативных документов;
- навыками проведения испытаний, аудитов и оценки результатов.

Необходимо также обеспечивать регулярное повышение квалификации специалистов.

## **4. Основные требования к формированию инфраструктуры**

При формировании инфраструктуры подтверждения соответствия необходимо соблюдать ряд ключевых принципов.

### **4.1. Законность**

Все процедуры подтверждения соответствия должны осуществляться в соответствии с действующим законодательством и техническими регламентами.

Организации не должны устанавливать требования, противоречащие обязательным нормам или выходящие за пределы предоставленных им полномочий.

### **4.2. Компетентность**

Орган по оценке соответствия должен иметь достаточные знания, персонал, оборудование и ресурсы для выполнения заявленных работ.

Компетентность означает способность организации получать достоверные результаты и принимать обоснованные решения.

### **4.3. Независимость и беспристрастность**

Очень важным требованием является отсутствие конфликта интересов.

Организация, которая проводит оценку соответствия, должна принимать решения объективно и не допускать влияния коммерческих, финансовых или иных заинтересованных лиц на результаты оценки.

Например, орган по сертификации не должен принимать решение исключительно в интересах производителя или продавца продукции.

#### **4.4. Достоверность результатов**

Получаемые результаты испытаний и оценки должны быть воспроизводимыми, объективными и подтверждаться соответствующей документацией.

Для этого необходимо:

- использовать исправное и поверенное оборудование;
- применять установленные методы испытаний;
- контролировать условия проведения испытаний;
- обеспечивать прослеживаемость измерений;
- правильно оформлять протоколы.

#### **4.5. Прозрачность**

Процедуры подтверждения соответствия должны быть понятными для заявителей и других участников рынка.

Информация о:

- порядке проведения оценки;
- необходимых документах;
- сроках;
- основаниях принятия решений;
- результатах оценки;

должна предоставляться в пределах, установленных законодательством.

#### **4.6. Недопущение дискриминации**

Все заявители, находящиеся в сопоставимых условиях, должны иметь равный доступ к процедурам оценки соответствия.

Недопустимо создавать необоснованные преимущества для отдельных производителей, поставщиков или иных участников рынка.

#### **4.7. Метрологическое обеспечение**

Оборудование, используемое при испытаниях и измерениях, должно обеспечивать необходимую точность.

Особое значение имеют:

- поверка и калибровка средств измерений;
- техническое обслуживание оборудования;
- контроль измерительных средств;
- документирование результатов.

Метрологическая прослеживаемость позволяет повысить достоверность результатов испытаний.

## 5. Аккредитация органов оценки соответствия

Одним из основных механизмов обеспечения компетентности организаций является **аккредитация**.

Аккредитация представляет собой официальное признание компетентности организации выполнять определенные работы по оценке соответствия.

Аккредитация позволяет:

- 1.оценить компетентность организации;
- 2.проверить наличие необходимых ресурсов;
- 3.установить область деятельности;
- 4.обеспечить доверие к результатам оценки;
- 5.повысить сопоставимость результатов на национальном и международном уровнях.

При этом наличие аккредитации не означает, что организация может выполнять любые виды работ. Она действует в пределах установленной **области аккредитации**.

## **6. Документальное обеспечение**

Важнейшей частью инфраструктуры является система документации.

Организации должны иметь документы, регулирующие:

- порядок проведения оценки;
- методы испытаний;
- правила принятия решений;
- требования к персоналу;
- порядок управления оборудованием;
- правила оформления результатов;
- рассмотрение жалоб и апелляций;
- внутренний контроль качества.

Документы должны быть актуальными, доступными для работников и защищенными от несанкционированного изменения.

## **7. Информационное обеспечение**

Современная инфраструктура подтверждения соответствия невозможна без информационных технологий.

Информационные системы используются для:

- ведения реестров сертификатов и деклараций;
- хранения результатов испытаний;
- обмена информацией между организациями;
- отслеживания статуса документов;
- проверки подлинности документов;
- взаимодействия государственных органов и участников рынка.

Цифровизация способствует сокращению сроков процедур и снижению административных издержек.

## **8. Взаимодействие участников системы**

Эффективность инфраструктуры зависит от согласованной работы всех ее участников.

В системе взаимодействуют:

**государство → органы по оценке соответствия → испытательные лаборатории → изготовители и поставщики → потребители.**

Государство устанавливает правила и осуществляет контроль.

Изготовители и поставщики обеспечивают соответствие своей продукции установленным требованиям.

Испытательные лаборатории получают объективные данные о характеристиках продукции.

Органы по сертификации или другие органы оценки соответствия анализируют доказательства и принимают соответствующие решения.

Потребитель получает дополнительную гарантию того, что продукция соответствует установленным требованиям безопасности и качества.

## **9. Контроль после подтверждения соответствия**

Подтверждение соответствия не должно рассматриваться как окончательная процедура. После выпуска продукции на рынок необходимо обеспечивать контроль ее соответствия установленным требованиям.

Для этого применяются:

- инспекционный контроль;
- государственный надзор;
- анализ обращений потребителей;
- проверка продукции на рынке;
- повторные испытания;
- анализ выявленных несоответствий.

Если установлено, что продукция больше не соответствует требованиям, могут применяться предусмотренные законодательством меры, включая приостановление или прекращение действия соответствующих документов.

## **10. Проблемы формирования инфраструктуры**

На практике при создании и развитии инфраструктуры подтверждения соответствия могут возникать следующие проблемы:

- недостаточная материально-техническая база;
- нехватка квалифицированных специалистов;
- устаревшее испытательное оборудование;
- недостаточная независимость отдельных организаций;
- дублирование процедур;
- сложность нормативной базы;
- недостаточная цифровизация;
- различия в подходах к оценке соответствия;
- недостаточный обмен информацией между участниками системы.

Для решения этих проблем необходимо постоянно совершенствовать законодательство, развивать лабораторную базу, повышать квалификацию специалистов и внедрять современные информационные технологии.

## Заключение

Инфраструктура подтверждения соответствия является важнейшей частью системы технического регулирования. Ее задача заключается не только в выдаче сертификатов или регистрации деклараций, но и в обеспечении объективной оценки безопасности и соответствия продукции установленным требованиям.

Основными требованиями к такой инфраструктуре являются **законность, компетентность, независимость, беспристрастность, достоверность результатов, прозрачность, метрологическая обеспеченность и наличие эффективного государственного контроля.**

Развитая инфраструктура подтверждения соответствия способствует повышению качества и безопасности продукции, защите потребителей, развитию добросовестной конкуренции и облегчению доступа продукции на национальные и международные рынки.

## Контрольные вопросы

1. Что понимается под подтверждением соответствия?
2. Какие основные элементы включает инфраструктура подтверждения соответствия?
3. Какие требования предъявляются к органам оценки соответствия?
4. Для чего необходима аккредитация?
5. Почему важны независимость и беспристрастность органов оценки соответствия?
6. Какую роль играют испытательные лаборатории?
7. Что такое метрологическое обеспечение?
8. Как цифровизация влияет на систему подтверждения соответствия?
9. Почему необходим контроль продукции после подтверждения соответствия?
10. Какие направления совершенствования инфраструктуры являются наиболее важными?