Практическое занятие 4. Пример Использование online продаж для продажи книг: Amazon

•**Влияние онлайн-продаж на обслуживание клиентов**

* Интернет не укоротил цепочки поставок
* Увеличенный выбор, удобство

•**Затраты на онлайн-продажи**

* Снижение затрат на запасы
* Снижение стоимости объекта
* Более высокие общие транспортные расходы
* Увеличение информационных расходов

**Влияние Online продаж на производительность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Область** | **Книги в твердом переплете** | **e-книги** |
| Время ожидания |  –1 |  +1 |
| Ассортимент продукта |  +2 |  +2 |
| Доступность продукта |  +1 |  +2 |
| Степень удовлетворенности потребителя |  +1 |  +1 |
| Время до рынка |  +1 |  +2 |
| Визуальная видимость заказа (отслеживаемость) |  0 |  0 |
| Пряме продажи |  0 |  +1 |
| Гибкие цены, портфель, реклама |  +1 |  +1 |
| Эффективный перевод денег |  0 |  0 |
| Запасы |  +1 |  +2 |
| Объекты и обработка  |  +1 |  +1 |
| Транспортировка |  –2 |  +1 |
| Информация |  –1 |  –1 |