Практическое занятие 4. Пример Использование online продаж для продажи книг: Amazon

•**Влияние онлайн-продаж на обслуживание клиентов**

* Интернет не укоротил цепочки поставок
* Увеличенный выбор, удобство

•**Затраты на онлайн-продажи**

* Снижение затрат на запасы
* Снижение стоимости объекта
* Более высокие общие транспортные расходы
* Увеличение информационных расходов

**Влияние Online продаж на производительность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Область** | **Книги в твердом переплете** | **e-книги** |
| Время ожидания | –1 | +1 |
| Ассортимент продукта | +2 | +2 |
| Доступность продукта | +1 | +2 |
| Степень удовлетворенности потребителя | +1 | +1 |
| Время до рынка | +1 | +2 |
| Визуальная видимость заказа (отслеживаемость) | 0 | 0 |
| Пряме продажи | 0 | +1 |
| Гибкие цены, портфель, реклама | +1 | +1 |
| Эффективный перевод денег | 0 | 0 |
| Запасы | +1 | +2 |
| Объекты и обработка | +1 | +1 |
| Транспортировка | –2 | +1 |
| Информация | –1 | –1 |